

Vertriebssteuerung und Vertriebscontrolling.

Vertrieblich relevante Informationen gewinnen und optimal nutzen.

Vertriebssteuerung und Vertriebscontrolling bedingen, dass Informationen

- ▶ **abgesichert,**
- ▶ **auf schnellem Weg und**
- ▶ **skalierbar**



an Marktmitarbeiter und Entscheider weitergegeben werden können.

Eine Vielzahl an Prozessen in OSPlus ist gekoppelt mit einer Datenhaltung sowohl im operativen als auch im dispositiven System, dem S-Datawarehouse – der Auswertungsbasis für aufsetzbare Informations- und Kontrollsysteme. Das Multikanalangebot der Kundenansprache und die individuellen Kundenaffinitäten stellen eine große Herausforderung für die Vertriebsstrategien der Zukunft dar. Die enorme Menge an verfügbaren Bestands- und Prozessdaten gilt es gezielt auszuwerten, um daraus vertriebliche Aktivitäten ableiten zu können.

Lokalisierung im Projektkompass der FINCON

Auf Basis des bewährten Analysemodells der FINCON erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen gezielte Arbeitspakete zur Effizienzsteigerung Ihrer vertrieblichen Abläufe. In der Handlungsempfehlung werden in der Regel Bausteine der praxiserprobten Projekt-Roadmap zum OSPlus-Vertriebskreislauf abgestimmt.

Kick-off

Erarbeiten eines gemeinsamen groben fachlichen Zielbildes, Definieren und Zuordnen der Rollen im Projekt

Fachliches Konzept

Ist-Analyse, Klären der Rahmenbedingungen, Festlegen der technischen Voraussetzungen, Definieren des fachlichen Zielbildes, Erstellen Projektplan

Basis-Administration

Kontrolle der Einstellungen für Institutparameter, Prozessketten, Kontakte und Vertriebsfolge; beraternahe Neukonzeption

Kundensegmente

Analyse der Beraterzuordnungen, Definieren neuer Potenzialgruppen, Neuordnungen

Kundenansprache

Überarbeiten des Anlassgenerators, der Ereignisse und Reaktionscodes; Neuordnung vertrieblicher Relevanzen

Datenflüsse

Automatismen in der Vertriebsfolgserfassung, Qualitätssicherung der das Datawarehouse bestimmenden Strukturen

Reporting

Aufbau einer institutsindividuellen Berichtsordnersystematik (User, Ordner, Berichte, Datenabschirmung), Administration im Flexiblen Reporting/Cockpitsystem (VSC)

Einführung

Bereitstellen der Projektdokumentation, Erstellen von Schulungsunterlagen, Einführungsveranstaltungen, Hotline-Service, Review nach Startphase

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne präsentieren wir unsere OSPlus-Kompetenz und erstellen Ihnen ein auf Ihre individuelle Ausgangssituation zugeschnittenes Angebot.

Zahlen, Daten, Fakten über die FINCON.

- Wir sind das Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft.
- Wir beschäftigen in der FINCON rund 300 Mitarbeiter, erfahrene Consultants und IT-Spezialisten – allesamt spezialisiert auf Finanzdienstleister.
- Wir verfügen über 5 Geschäftsstellen in Deutschland, Sitz des Unternehmens ist Hamburg.

www.fincon.eu

Kontakt:

Tel.: +49 251 28711-19
info@fincon.eu | www.fincon.eu