

**Schriftlich fixierte Ordnung, Organisationshandbuch und
PPS-Prozesslandkarte. Mit docXpert-WEB.**

IT-Lösungen für Finanzdienstleister.



docXpert-WEB

docXpert-WEB ist eine modulare WEB-Anwendung auf Basis modernster Java-Technologie. Sie vereint komfortabel die verschiedenen Anforderungen an die Schriftlich fixierte Ordnung (SfO) mit integrierter PPS-Prozesslandkarte, das Organisationshandbuch (OHb) sowie das zugrunde liegende Dokumentenmanagement. docXpert-WEB unterstützt benutzerfreundlich sowohl Autoren bei der Erstellung als auch Leser bei der Recherche von Strategien, Betriebsvereinbarungen, Dienstanweisungen oder Prozessdokumentationen.

Transparente Aufgabenbereiche. Jederzeit.

docXpert-WEB regelt eine klare Aufgabenverteilung und -zuweisung an die Personenkreise, die für die redaktionelle Umsetzung der SfO und deren Bereitstellung zuständig sind. Dabei lassen sich für jedes Institut die entsprechenden Rollen (Administrator, Autor, Leser, Revisor usw.) frei definieren. Die Zuweisung der Benutzer zu Bearbeitergruppen kann – orientiert an der jeweiligen Organisationsstruktur – institutsindividuell vorgenommen werden.

Mittels einer übersichtlichen Aufgabensteuerung werden den jeweiligen Bearbeitergruppen Aufträge zur Erstellung oder Aktualisierung von Dokumenten und Informationsschreiben zugewiesen. Somit werden Aufgaben im Tagesgeschäft nicht aus den Augen verloren; der gesamte Entstehungsprozess wird eindeutig, transparent sowie (zeitlich) koordiniert gesteuert, dokumentiert und historisiert.

Individuelle Workflows. Flexibel.

Für jeden Dokumentationsbereich lassen sich institutsindividuelle, revisions sichere Workflows definieren. Dabei können die jeweiligen Bearbeitergruppen entsprechend den internen Abläufen je nach Bedarf und festgelegten (gesetzlichen) Vorgaben zugewiesen werden. docXpert-WEB gewährt dazu größtmöglichen Spielraum. Auch Fachbereiche und Vorstände können bei Bedarf – und ohne tiefgreifende Systemkenntnisse – via ergänzender „Rundlauffunktion“ in den Workflow eingebunden werden.

Zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten. Individuell.

Der in docXpert-WEB integrierte Editor auf HTML-Basis bietet zahlreiche Möglichkeiten zur Gestaltung von Dokumenteninhalten. Fließtext, Tabellen, Bilder und Grafiken können mühelos integriert und Dokumente durch Verlinkungen miteinander vernetzt werden. Die Funktionalität des Editors orientiert sich an den allgemein üblichen Standards von Textverarbeitungssystemen zur flexiblen Darstellung von Inhalten im WEB, sodass sich Redakteure und Autoren ohne große Umstellung schnell zurechtfinden. Für die einheitliche Gestaltung von Informationen können außerdem Vorlagen und Formate definiert werden. Weitere Features von docXpert-WEB sind die einfache Einbindung und Zuweisung von Schlagwörtern, Kopfdaten und Navigatoren (z.B. Zuständigkeiten u.v.m.) sowie die komfortable Recherche.

Lückenlose Dokumentation. Revisions sicher.

Ein wesentlicher Bestandteil des Systems ist die konsequente Dokumentation und Historisierung aller durchgeführten Aktionen: Sämtliche Inhaltsänderungen werden festgehalten und lassen sich aufgrund gespeicherter Arbeitsstände lückenlos nachvollziehen. Auch der Verlauf im Workflow, z. B. die Weitergabe eines Dokumentes an den Entscheider, wird mit Datum, Uhrzeit und Benutzerangaben festgehalten und ist somit fester Bestandteil eines revisions sicheren Prozesses. Alle Anwender können verschiedene Dokumentenversionen miteinander abgleichen und erhalten somit einen schnellen Überblick über die durchgeführten inhaltlichen Änderungen.

Konsequente Aktualität. Auch für Leser.

Weitere Vorteile zeigen sich auch auf der Leserseite: Eben erst aktualisierte oder veröffentlichte Dokumente stehen unmittelbar im Leser-Dashboard zur Verfügung. Allen Lesern liegt somit immer derselbe, aktuelle Stand an Informationen oder Prozessbeschreibungen vor. Um eine Informationsflut zu vermeiden, lassen sich die Rechte für den einzelnen Leser skalieren. Neben den Favoriten bietet das System ergänzend die Funktion, Dokumente zu abonnieren, wodurch der Leser direkt per E-Mail und mit dem Abo-Widget im Dashboard über geänderte Dokumente informiert wird.

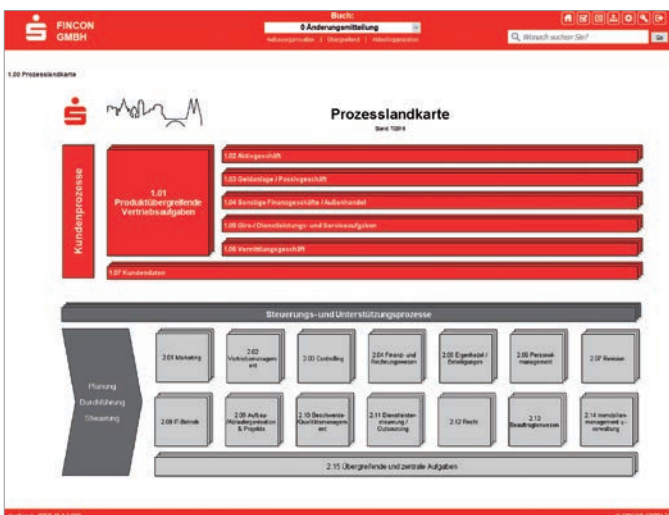
Modernste Technologie. Geringer Administrationsaufwand.

docXpert-WEB wurde auf Basis modernster Java-Technologie entwickelt und ist mit geringem Aufwand administrierbar. Die Systemstruktur garantiert eine unkomplizierte Einbindung in die vorhandene IT-Infrastruktur. Der Zugriff auf das System erfolgt für alle Beteiligten (mit Ausnahme des Datenbankadministrators) via Browser.

Zusatzmodule zum Active Directory gewährleisten die Verwendung von bestehenden Benutzerinformationen, -gruppen und entsprechenden Zuordnungen aus den Standardsystemen der Sparkasse. Damit ist auch ein Single Sign-on sichergestellt.

PPS-Prozesslandkarte. DSGVO-konform.

Mit dem Modul PPS-Prozesslandkarte bietet docXpert-WEB die Möglichkeit, die Prozesslandkarte des DSGVO in die Sfo bzw. in das OHB zu integrieren. Die Struktur der Prozesslandkarte kann somit als zusätzliches Ordnungs- und Zugriffsgerüst für die Prozessdokumentation genutzt werden – alternativ zu Büchern und Kapiteln. docXpert-WEB setzt auf standardisierten Prozessmanagement-Tools auf (z.B. ibo, MS Visio) und bietet eine entsprechende Schnittstelle, über welche Prozessdiagramme einfach integriert werden können.



PPS-Prozesslandkarte

Prozessanalyse und Migration. Mit FINCON.

Durch die langjährige Projektarbeit mit zahlreichen Instituten und Verbänden verfügen die Berater der FINCON über große Erfahrungswerte im Thema Bürokommunikation und Organisationsberatung. Sämtliche Elemente der Sfo, inkl. des OHB, (Strategien, Betriebsvereinbarungen, Dienstweisungen, Prozessbeschreibungen/-dokumentationen) werden von unseren Experten kompetent aufgenommen, analysiert, kritisch hinterfragt und in docXpert-WEB übertragen.

Mit unserer Erfahrung aus vielen Migrationsprojekten können wir für Sie sicherstellen, dass bereits vorhandene Informationen und die Komponenten aus einer bestehenden Sfo-/OHB-Dokumentation soweit wie möglich übernommen werden.

Unsere Leistungen.

- Komplette Projektierung und Begleitung Ihres Migrationsvorhabens
- Analyse Ihrer Prozesse
- Erarbeitung des zukünftigen Redaktionsprozesses und Abbildung in docXpert-WEB
- Migration der Bestandsdaten (Dokumente, Links, Kopfdaten, Tabellen, Grafiken, Dateianhänge etc.)
- Konfiguration von Benutzergruppen und -rechten
- Systemeinrichtung
- Schulungen für Administratoren, Autoren und Leser
- Abstimmung mit Ihnen vor Ort

Ihre Vorteile.

- Ganzheitliches System für Ihre Sfo
- Standardisierung von Arbeitsabläufen
- Nachvollziehbarkeit der Dokumentation
- Transparenz aller Arbeitsaktivitäten
- Lückenlose Dokumentation
- Teamwissen im Zugriff
- Revisionsicherheit
- Integration der PPS-Prozesslandkarte
- Modernste Technologie
- Anbindung ans Active Directory
- Single Sign-on
- Integrationsfähigkeit in/mit Microsoft SharePoint

**Vereinbarung von persönlichen
Beratungsterminen unter**

+49 221 937097-56

Geschäftsstellen

Am Borsigturm 29
13507 Berlin
Tel: +49 30 2532150-0

Platz der Einheit 1
60327 Frankfurt
Tel: +49 69 9511664-0

Dorotheenstraße 64
22301 Hamburg
Tel: +49 40 650565-0

Sachsenring 69
50677 Köln
Tel: +49 221 937097-0

Langeworth 91
48159 Münster
Tel: +49 251 28711-19

Zahlen, Daten, Fakten über die FINCON.

- Wir sind das Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft.
- Wir beschäftigen in der FINCON über 220 Mitarbeiter, erfahrene Consultants und IT-Spezialisten – allesamt spezialisiert auf Finanzdienstleister.
- Wir verfügen über 5 Geschäftsstellen in Deutschland, Sitz des Unternehmens ist Hamburg.

www.fincon.eu

Kontakt

Tel: +49 221 937097-0 | Fax: +49 221 937097-20
info@fincon.eu | www.fincon.eu