

Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Über 300 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

FINCON steht für Fach- und Prozessconsulting sowie Testmanagement, für die Realisierung individueller Anwendungssysteme oder für die Implementierung und Integration von Standardprodukten. Die Entwicklung und der Vertrieb innovativer Software-Lösungen gehört ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter www.fincon.eu.

Migration agree21

Volksbank Ascheberg-Herbern eG

Konzeption Vertriebsmanagement, Administration GVM

Die Herausforderung

Im Rahmen der Serienmigration der FIDUCIA & GAD IT AG von bank21 auf agree21 bestand die Aufgabe darin, nach erfolgreichem Cutover für die Volksbank Ascheberg-Herbern eG ein Konzept für das Vertriebsmanagement bzw. Administration von Vertriebskampagnen/Steuerung passend den Gegebenheiten der Bank zu erstellen.

Die Lösung

Nach einer ausführlichen Anforderungsanalyse mit den Vorständen nach Gegebenheiten der Bank und der Miteinbeziehung von Vertriebsmitarbeitern bzw. Endanwendern wurden die nötigen administrativen Einstellungen umgesetzt. Das daraus entstandene Konzept wurde den Anwendern im Rahmen einer Schulung präsentiert.

Parallel wurde das Geschäftsvorfallmanagement in Absprache mit den Verantwortlichen der Bank administriert und gem. den Ansprüchen der Bank optimiert.

Der Kunde

Die Volksbank Ascheberg-Herbern eG ist die selbständige Universalbank mit 214 Mio. Euro Bilanzsumme, 47 Mitarbeitern, 3 Geschäftsstellen, über 10.700 Kunden davon ca. 6.000 Mitgliedern aus der Gemeinde Ascheberg für die Gemeinde Ascheberg. Das Regionalprinzip ist ihr wichtig. Bei der Bank wird der Kunde in deren Geschäftsstellen in den drei Ortsteilen Ascheberg, Herbern und Davensberg von Menschen beraten, die er kennt.

Die Geschäftszahlen eines Unternehmens sind ein Spiegelbild seines Erfolgs. Das gilt auch für die Volksbank Ascheberg-Herbern eG.

Zitat Kunde

„Wir freuen uns, dass wir durch die Begleitung der FINCON so schnell eine für unser Haus passende Lösung zur Umsetzung eines systematischen Vertriebsmanagements gefunden haben. Uns wurden die Möglichkeiten des Systems vorgestellt und dann, auf unseren individuellen Bedarf heruntergebrochen, sofort umgesetzt. Dabei wurden sowohl die verantwortlichen Führungskräfte wie auch die Mitarbeiter entsprechend sensibilisiert und ans System herangeführt. Zudem wurden weitere offene Fragen im Rahmen des gesamten Migrationsprojektes mitgeklärt, die bei allen zu weiterer Akzeptanz des neuen Systems agree21 führten. Vielen Dank ans Team von FINCON; wir werden weiter auf Ihre Unterstützung bauen!“

Christiane Reher, Vorstandin Volksbank Ascheberg-Herbern eG